

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ A PODÁNÍ REKLAMACE



SOLODOOR a.s.
Nádražní 166
342 01 Sušice

DATUM: . .

REKLAMACE ČÍSLO: ¹⁾

ODBĚRATEL:

NÁZEV/JMÉNO:
ULICE, Č.P.:
MĚSTO:
PSČ:

KONTAKTNÍ OSOBA:

JMÉNO:
TEL./FAX:
MOBIL:
E-MAIL:

ADRESA PRO DODÁNÍ ZBOŽÍ:

(Nevyplňuje se, je-li shodná s adresou odběratele)

ZAKÁZKA:

(příp. č. dodacího listu, faktury)

PŘEDMĚT REKLAMACE:

ČÍSLO POLOŽKY ²⁾	OZNAČENÍ (NÁZEV) ³⁾	KS ⁴⁾	REKLAMOVANÁ VADA (STRUČNÝ POPIS)

(Jsou-li potřeba další řádky, využijte zadní stranu formuláře.)

NÁVRH ŘEŠENÍ ZE STRANY ZÁKAZNÍKA:

☐ uplatnění slevy poukázané na číslo účtu:

☐ výměna zboží

☐ jiný:

(Jsou-li potřeba další řádky, využijte zadní stranu formuláře.)

DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE:

Poznámka:

Bylo zboží poškozeno při převzetí od přepravce? ANO ☐ / NE ☐ ¹⁾ uveďte Vaše číslo reklamace, máte-li zavedené vlastní číslování reklamací, příp. uveďte jiný identifikátor Vaší reklamace.
Byl vyhotoven záznam o poškození zásilky přepravcem? ANO* ☐ / NE ☐ ²⁾ číslo položky z kupní smlouvy, dodacího listu nebo faktury
Byla pořízena fotodokumentace reklamované vady? ANO* ☐ / NE ☐ (čísla položek zakázky jsou na všech dokladech stejná)
Byla provedena montáž reklamovaného produktu? ANO ☐ / NE ☐ ³⁾ uveďte označení (název) reklamované položky (např. „dveře SMART 6, fólie bílá, 60 P“)
- pokud ANO, uveďte datum montáže: . . ⁴⁾ uveďte počet reklamovaných kusů (zvláště je-li na příslušné položce více kusů)
Kdo montáž provedl? ☐ Svépomocí ☐ Firma * pokud ANO, zašlete fotografie v příloze
V případě montáže firmou - Název firmy: Montážník: Certifikát SOLODOOR: ANO ☐ , č.: / NE ☐