

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu - e-shopu provozovaného prodávajícím: SOLODOOR a.s., IČO 25209779, Nádražní 166, 342 01 Sušice. Zápis společnosti v obchodním rejstříku je proveden u Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 622.

Kontaktní e-mail eshop@dvere.cz Kontaktní telefon **376 503 734**

I.

Úvod

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou součástí smluvního ujednání mezi prodávajícím a kupujícím.

Bez akceptace těchto Všeobecných obchodních podmínek kupujícím nelze mezi stranami uzavřít kupní smlouvu. Akceptaci potvrdí kupující potvrzujícím úkonem v e-shopu.

II.

Území, právo

Prodávající prodává zboží pouze na území České republiky a pro použití na tomto území. Prodávající zajišťuje dopravu zboží opět jen na tomto území. Pro právní vztah mezi účastníky smlouvy platí české právo.

III.

Kupní smlouva

3.1 Na základě kupní smlouvy se prodávající zavazuje dodat kupujícímu zboží a ten za něj zaplatit kupní cenu. Kupující se stane vlastníkem zboží zaplacením celé kupní ceny a převzetím zboží.

3.2 Kupující si v e-shopu vybere zboží formou objednávky, kde uvede požadované identifikační a kontaktní údaje o své osobě, o zboží z nabídky a jeho parametrech a jeho množství, dále o způsobu zaplacení a o výběru dopravy. Z hlediska termínu dodávky zboží platí, že není-li dohodnuto něco jiného je prodávající povinen dodat skladové zboží nejdéle do 14.dnů a ostatní nejdéle to 60 dnů, vždy od zaplacení Celkové kupní ceny (pojem je definován v čl.V.). Po akceptaci těchto Všeobecných obchodních podmínek odešle kupující objednávku prodávajícímu příslušným tlačítkem.

Prodávající obdržení objednávky automaticky potvrdí zasláním potvrzení na email kupujícího. Následně prodávající objednávku kupujícího zpracuje a svůj souhlas stvrdí zasláním akceptace objednávky kupujícího. Pokud do 7 dnů od obdržení objednávky ji prodávající neakceptuje platí, že ji odmítl. Neakceptaci objednávky oznámí prodávající na email kupujícího.

Akceptací objednávky je uzavřena kupní smlouva. Celkovou kupní cenu uhradí kupující podle své volby po odeslání objednávky nebo podle pokynů prodávajícího uvedených v akceptaci objednávky. Pokud nedojde k úhradě Celkové kupní ceny do 7 dnů ode dne, kdy prodávající odešle kupujícímu akceptaci objednávky platí, že obě strany od kupní smlouvy dohodou odstoupili. Smlouva se tím od počátku ruší.

Případnou změnu smlouvy lze sjednat jen písemně.

3.3 Prodávající si vyhrazuje právo k ověření vážnosti objednávky včetně kontaktování kupujícího.

3.4 V případě že kupující uhradil Celkovou kupní cenu, ale akceptaci jeho objednávky ve výše uvedené lhůtě nedošlo, je prodávající povinen, nejdéle do 14 dnů od obdržení objednávky, vrátit kupujícímu celou jím uhrazenou částku zpět. Úhradu provede na účet, z něhož platba přišla.

IV.

Zrušení objednávky

Kupující může svou objednávku zrušit jen dokud ji prodávající neakceptoval. Učiní tak formou oznámení na Kontaktní e-mail. Zrušenou objednávku musí kupující identifikovat nezaměnitelným způsobem.

V.

Cena

5.1 Prodávající prodává zboží za ceny uvedené v nabídce e-shopu. K tomu budou připočteny ceny za související služby, zejména za dopravu. Dále bude připočtena příslušná DPH. Celkem všechny cenové položky se také označují jako Celková kupní cena.

5.2 Jen v případě, že dojde k evidentně chybnému nacenění zboží zveřejněnému v e-shopu a cena je zjevně nepřiměřená, má prodávající právo od kupní smlouvy odstoupit.

5.3 V případě, že prodávající nabízí slevu na sortiment nabízený v rámci e-shopu, je kupující oprávněn ji využít. Slevy se řídí vždy podrobnými pravidly akce. Případné slevy nelze vzájemně kombinovat. .

VI.

Lhůta a způsob zaplacení ceny

Celkovou kupní cenu kupující uhradí bezhotovostně v české měně na bankovní účet prodávajícího. Zvolí podle svého výběru úhradu platební kartou či převodem na účet podle pokynů v e-shopu anebo převodem podle pokynů prodávajícího při akceptaci objednávky.

Celkovou kupní cenu kupující zaplatí buď předem nebo do 7 dnů od doručení akceptace objednávky od prodávajícího. Platební povinnost je splněna připsáním částky na účet prodávajícího.

VII.

Dodání zboží

7.1 Kupující vybere způsob dodání podle nabídky v e-shopu.

7.2 Dodání zboží zajišťuje prodávající za cenu poskytnutou smluvním dopravcem. Cena dopravy je součástí objednávkového formuláře e-shopu. V případě, že z důvodu na straně kupujícího bude nutno zboží doručovat opakovaně je kupující povinen uhradit náklady spojené s takovým doručováním.

VIII.

Postup při převzetí zboží

8.1 Pro konkrétní termín předání a převzetí zboží kontaktuje kupujícího dopravce.

8.2 Při předání zboží kupující zkontroluje, zda není zásilka na pohled promáčklá, deformovaná nebo jinak poničená a je-li to možné, zda je dodáván správný počet kusů. Prohlídka se považuje za dostatečnou, pokud kupující při přejímce:

- u dodávky do 5 ks zboží zkontroluje vše řádně ze všech stran (tj. i zejm.plochy dveří) bez rozbalování obalů jednotlivých výrobků,

- u dodávky nad 5 ks zkontroluje řádně ze všech stran vnější hrany výrobků na paletě, tedy zejména případné naražené rohy, hrany, vylomené závěsy; u krabic zárubní vnější plochy krabic, zejména čela krabic.

8.3 V případě zjištění nedostatků ve smyslu čl. 8.2, je kupující oprávněn zásilku odmítnout a do předávacích dokladů společně s dopravcem zaznamená odmítnutí převzetí i popíše důvod odmítnutí. Případně kupující pořídí i fotodokumentaci. Takový dokument s případnou fotodokumentací zašle neprodleně kupující prodávajícímu na Kontaktní e-mail.

V případě, že kupující, který není spotřebitel, opomene sepsat a neprodleně doručit prodávajícímu takový dokument o odmítnutí zboží, ztrácí práva, která mu plynou ze zjevných vad při převzetí zboží.

8.4 Neprodleně po převzetí zboží kupující rovněž zkontroluje počet kusů zboží, nebylo-li to možné již při převzetí. Rozpor s kupní smlouvou kupující neprodleně oznámí prodávajícímu na Kontaktní e-mail.

8.5 V případě, že kupující odmítne zboží převzít bezdůvodně nebo důvod je neoprávněný, má prodávající navíc právo na náhradu nákladů spojených s návaznou dopravou, manipulací se zbožím a uskladněním. Pro ten případ se výše skladného sjednává na 50 Kč / jeden kus zboží/ jeden den. Prodávající má také v tomto případě právo odstoupit od smlouvy, aniž by ztratil nároky na náhradu újmy či vzniklé postihy.

IX.

Odstoupení od smlouvy kupujícím spotřebitelem

9.1 Kupující spotřebitel může odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. V případě rozdělení dodávky na více částí, od převzetí poslední části.

9.2 Odstoupení se činí formou oznámení, které kupující spotřebitel zašle na Kontaktní e-mail. Při odstoupení je nutno dostatečně nezaměnitelně identifikovat kupní smlouvu od níž odstupuje (zejména číslo smlouvy popřípadě též číslo faktury a dodacího listu, například i formou přiložení jejich kopií).

9.3 Odstoupení lze zaslat i na adresu sídla prodávajícího poštou nebo v zásilce spolu s vráceným zbožím. Kupující může využít vzorový formulář **proklik**.

9.4 V případě, že byl kupujícímu se zbožím poskytnut dárek, odstoupje současně kupující i od této smlouvy a dárek musí vrátit jako součást vráceného zboží.

9.5 Nelze odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího spotřebitele nebo pro jeho osobu.

X.

Vrácení zboží

10.1 Kupující spotřebitel je povinen vrátit prodávajícímu zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení od smlouvy. Zásilku doručí na adresu skladu prodávajícího:

SOLODOOR a.s.- SKLAD, Nádražní 565, 342 01 Sušice. Zboží zaslané na dobírku není prodávající povinen přijmout.

10.2 Zboží doručí kupující spotřebitel prodávajícímu na své náklady, které mu nebudou proplaceny. Zboží doručí nepoškozené, nepoužívané a čisté s veškerým příslušenstvím, které obdržel a pokud možno v originálním obalu. Pro přepravu zabezpečí kupující zabalení zboží tak, aby se zamezilo poškození či zničení zboží při přepravě.

10.3 Bez zbytečného odkladu po odstoupení od smlouvy, nejdéle však do 14 dnů, vrátí prodávající kupujícímu spotřebiteli peněžní prostředky, které od něj přijal na základě kupní smlouvy. Nikoli však dříve, než mu bude vráceno předmětné zboží nebo prokázáno, že mu zboží bylo odesláno. Po přijetí zboží prodávající provede jeho kontrolu pro zjištění případného poškození, opotřebení, používání či znečištění. O případném snížení hodnoty zboží informuje prodávající kupujícího emailem s odůvodněním. Na vrácení dopravních nákladů při dopravě zboží kupujícímu má kupující nárok jen ve výši nejlevnějšího způsobu dodání zboží, který prodávající nabízel.

Peníze vrátí prodávající kupujícímu na účet uvedený ve formuláři pro odstoupení od smlouvy a nebude-li tam uveden, tak na účet, z něhož prostředky přišly.

10.4 Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku toho, že vrácené zboží bude poškozené, opotřebené, používané či znečištěné.

XI.

Další možnosti odstoupení

11.1 Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že prodávající je v prodlení s dodáním zboží delším než 12 týdnů.

11.2 Proávající je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že se dodávka zboží se stane nemožnou nebo možnou jen s nepřiměřeně vysokými náklady na její splnění. V takovém případě je prodávající povinen vrátit kupujícímu zaplacenou částku bez zbytečného odkladu.

XII.

Vady zboží

V případě, že dodané zboží má vady, postupují strany podle reklamačního Řádu. **proklik**

XIII.

Stížnosti

Stížnosti může kupující uplatnit u prodávajícího na Kontaktním e-mailu eshop@dvere.cz.

Případně se spotřebitel může při řešení spotřebitelského sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2 nebo na její elektronickou podatelnu na webových stránkách ČOI.

Právo na takové mimosoudní řešení spotřebitelského sporu touto formou lze využít do jednoho roku od uplatnění svého práva u prodávajícího.

XIV.

Sdělení před uzavřením smlouvy, ochrana

14.1 Náklady na prostředky komunikace na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy hradí každá strana ze svého. Náklady se neliší od běžných sazeb.

14.2 Proávající zpracovává osobní údaje obchodních partnerů v souladu s Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4.2016, účinného od 25. 5. 2018 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR), informace o zpracování osobních údajů obchodních partnerů je uvedena na [www stránkách společnosti SOLODOOR a.s.](http://www.strankach.spolecnosti.soloadoor.a.s) formou Informačního memoranda pro obchodní partnery.

14.3 Prodávající neodpovídá za chyby v důsledku nesprávného použití svého e-shopu či webu zákazníkem či za chyby vzniklé v důsledku neoprávněného zásahu třetích osob do e-shopu či webu.

XV.
Účinnost

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. 11. 2025.